

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare und Online-Seminare

der Know How! Aktiengesellschaft, Magellanstraße 1, D - 70771 Leinfelden-Echterdingen

### 1. Geltung

Die Abhaltung von Seminaren der Know How! Aktiengesellschaft erfolgt ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB. Davon abweichende Regelungen gelten nur durch schriftliche Bestätigung der Know How!. Spätestens mit der Anmeldung eines Seminars gelten diese Bedingungen als angenommen. Entgegenstehende Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn sie ausdrücklich durch die Know How! AG schriftlich bestätigt wurden. Nebenabreden sowie Ergänzungen des Vertrages sind rechtsunwirksam, soweit sie nicht schriftlich durch die Know How! AG bestätigt worden sind.

### 2. Angebot und Vertragsschluss

Die Angebote der Know How! AG sind freibleibend und unverbindlich. Eine Anmeldung kann schriftlich, fernschriftliche, per E-Mail oder telefonisch erfolgen, ein Vertrag kommt zustande, wenn die Know How! AG eine Anmeldung des Kunden schriftlich oder fernschriftlich bestätigt. Gleiches gilt für Ergänzungen, Änderungen oder Nebenabreden. Die Know How! AG behält sich vor einen Vertragsabschluss mit der Rechnung zu bestätigen.

### 3. Seminare/Teilnehmerzahl/Seminarort/Online-Seminare

Die Know How! AG führt sowohl offene Seminare gemäß der Beschreibungen im Trainingsprogramm als auch Firmenveranstaltungen durch. Alle abgegebenen Seminarbeschreibungen sind, soweit nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet, freibleibend und unverbindlich. Insbesondere muss das Vorhandensein von so genannten zugesicherten Eigenschaften ausdrücklich durch die Know How! AG schriftlich bestätigt werden. Die Know How! AG übernimmt keine Gewähr für den Eintritt eines Seminarerfolges, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt worden ist.

Die Auswahl der Seminare liegt in der Verantwortung des Kunden, über den Inhalt der Seminare und deren Voraussetzungen kann sich der Kunde ggf. unter [www.knowhow.de/office-windows-seminare.html](http://www.knowhow.de/office-windows-seminare.html) informieren.

Die Teilnehmerzahl ist aus didaktischen Gründen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Know How! AG behält sich vor, Kurse aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Kosten, die hierfür bei einem Teilnehmer entstehen, können nicht gegenüber der Know How! AG geltend gemacht werden.

Offene Seminare finden im Trainingscenter der Know How! AG in der Magellanstraße 1, 70771 Leinfelden-Echterdingen statt. Firmenseminare finden beim Kunden oder im Trainingscenter der Know How! AG statt.

Online-Seminare finden am Endgerät des Kunden statt. Für die Stellung des Endgerätes sowie dessen Geeignetheit für die Durchführung des Online-Seminars und für das Vorhandensein eines geeigneten Internetanschlusses ist der Kunde/Teilnehmer selbst verantwortlich. Dabei sind die Systemvoraussetzungen zu beachten. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Geeignetheit des Endgerätes durch die Know How! prüfen zu lassen.

#### 4. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich, falls nicht anders angegeben, zzgl. der gesetzlichen MwSt. und zzgl. Verpackungs- und Versandkosten in der jeweils auf der Rechnung ausgewiesenen Währung. Die in den Angeboten genannten Preise sind unverbindlich. Maßgebend sind die in der Auftragsbestätigung genannten Preise.

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Sämtliche Rechnungsbeträge sind ohne Abzug von Skonto, Boni oder sonstigen Rabatten netto und für die Know How! kostenfrei auf das jeweils auf der Rechnung angegebene Konto der Know How! AG zu überweisen. Eine Gegenrechnung von Verbindlichkeiten, Gutschriften und Forderungen ist ausdrücklich untersagt. Von diesen Zahlungsbedingungen abweichende Regelungen sind nur durch schriftliche Bestätigung der Know How! AG wirksam.

#### 5. Reise-/Übernachungskosten

Alle anfallenden Reisekosten und Reisezeiten sowie notwendige Übernachtungskosten werden generell zusätzlich nach Aufwand berechnet.

Übernachungskosten inkl. Frühstück, Taxi, Bahn- und Flugreisen werden nach angefallenem Aufwand weiterberechnet.

Für Bahn- und Flugreisen gilt:

- Bahnreisen: generell 2. Klasse
- Flüge innerhalb eines Landes oder eines Kontinents: Economy Class
- Interkontinentalflüge, Flüge über 7 Stunden Flugdauer oder Nachtflüge: Business Class

Pro mit dem Pkw gefahrenem Kilometer werden 0,50 EUR in Rechnung gestellt.

Reisezeiten werden mit 50 % des Tagessatzes des jeweiligen Mitarbeiters in Rechnung gestellt. Sind keine Arbeitszeitentgelte vereinbart, so werden Reisezeiten mit 55,00 EUR pro Stunde berechnet.

Im Falle von Terminverschiebungen durch den Auftraggeber trägt dieser die nicht stornierbaren Reisekosten und eventuell anfallende Stornokosten.

Mehraufwendungen für die Verpflegung der Mitarbeiter der Know How! AG aufgrund arbeitsbedingter Reisetätigkeiten, die die Know How! AG steuerfrei an ihre Mitarbeiter zu zahlen hat, sind zu vergüten.

#### 6. Stornierung und Rücktritt vom Vertrag

Wird pro Veranstaltung die von der Know How! AG festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann die Know How! AG einen Ersatztermin festlegen oder vom Vertrag zurücktreten. Änderungen des Termins und/oder des Veranstaltungsortes erfolgen nur bei zwingender Notwendigkeit. Die Know How! AG teilt solche Änderungen dem Kunden unverzüglich schriftlich mit. Sollte dem Kunden der neue Termin nicht zusagen, kann dieser vom Vertrag zurücktreten und bekommt eine bereits geleistete Vergütung zurückerstattet. Über die Rückerstattung der geleisteten Vergütung hinaus stehen dem Kunden bei einem Vertragsrücktritt keine Ansprüche zu.

Unbeschadet eines gesetzlichen Widerrufsrechts kann der Kunde bis zum Beginn der Trainingsmaßnahme vom Vertrag zurücktreten. Ein Rücktritt des Kunden ist kostenlos, wenn er bis spätestens 16 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erklärt wird.

Für alle Seminare und Schulungen der Know How! AG gelten folgende Rücktrittsfristen und Rücktrittsgebühren:

Bis 16 Arbeitstage vor Beginn des Seminars:	keine Rücktrittsgebühren
Bis 11 Arbeitstage vor Beginn des Seminars:	Berechnung 25 % des Seminarpreises
Bis 6 Arbeitstage vor Beginn des Seminars:	Berechnung 50 % des Seminarpreises
Innerhalb der letzten 5 Arbeitstage oder bei Nichterscheinen:	Berechnung des vollen Seminarpreises

Für die Einhaltung der Fristen ist der Zugang des Rücktrittschreibens bei der Know How! AG maßgeblich.

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer an der Schulungsmaßnahme teilnehmen zu lassen. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen, für Rechtzeitigkeit kommt es auf den Eingang bei der Know How! An.

Bereits gebuchte Flug- oder Bahntickets, die nicht storniert werden können, sind unabhängig von den vorgenannten bzw. den nachgenannten Fristen zu erstatten.

## 7. Haftung

Weitergehende als die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich geregelten Ansprüche, gleichwohl aus welchem Rechtsgrund, stehen dem Kunden nicht zu. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der Know How! AG oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen oder auf schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen.

Bei Ausfall einer Veranstaltung wegen höherer Gewalt oder anderen, unvorhersehbaren Ereignissen (z.B. plötzliche Erkrankung des Trainers) besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Die Know How! AG kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Folgeschäden, wie Ersatz der Reisekosten oder des Arbeitsausfalls verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet. Insbesondere übernimmt die Know How! AG keine Haftung für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse.

Kann ein Online-Seminar aufgrund der Ungeeignetheit des vom Kunden verwendeten Endgeräts oder aufgrund eines mangelhaften Internetanschlusses oder aufgrund einer nicht im Verantwortungsbereich der Know How! liegenden Störung der Übertragungsmöglichkeit durch das Internet nicht durchgeführt werden, so hat der Kunde keinen Anspruch auf Durchführung eines Ersatzseminars, der Vergütungsanspruch der Know How! wird hierdurch nicht berührt.

## 8. Urheberrechte

Die zu den Seminaren ausgegebenen Unterlagen dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung der Know How! AG nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. Die während der Seminare zu Unterrichtszwecken zur Verfügung gestellte Software darf weder entnommen noch ganz oder teilweise kopiert werden.

## 9. Gerichtsstand/anzuwendendes Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand, sofern vom Gesetzgeber nicht anders vorgesehen, ist für beide Teile Leinfelden-Echterdingen. Auf das Vertragsverhältnis ist deutsches Recht anzuwenden.

## **10. Sonstige Bestimmungen**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle einer eventuell unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der eventuell unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

**AGB vom 1.1.2014**