

# WORKFLOW LEARNING FÜR IHRE MITARBEITER:INNEN!

AskDelphi bietet Lerninhalte genau im Moment des Bedarfs: Während dem Arbeiten – im Workflow. In nur 2 Klicks und 10 Sekunden finden Lerner:innen eine konkrete Antwort auf die Frage, die sie beschäftigt, um eine Aufgabe im Arbeitsalltag zu lösen!



## AZURE-BASIERTE SOFTWARE

AskDelphi ist eine Service-Plattform, die auf Microsoft Azure gehostet wird.

### Ihre Vorteile mit Microsoft Azure:

- Datenschutz:** Modernste Sicherheits- und Datenschutzvorgaben werden eingehalten.
- Globales Lernen für alle:** Die Lerninhalte sind unternehmensweit einsetzbar – dank Single Sign-On auch ohne zusätzliche Anmelde-Daten.
- Verwenden Sie leistungsstarke Tools** wie die Suche und kognitive Dienste wie die automatische Übersetzung.

## ASKDELPHI GOES HOLOLEARNING!

**Öffentliche Verkehrsbetriebe nutzen Workflow Learning-Lösungen für ihre Lerner:innen. Wir als Know How! AG sind erfahrene Expert:innen an ihrer Seite!**

Die **Berliner Verkehrsbetriebe** (BVG) nutzen ein spezielles System zur Wartung und Instandhaltung ihrer Fahrzeuge in den eigenen Werkstätten. Da nur wenige Fachleute mit diesem System umgehen können, entschied sich die BVG, weitere Mitarbeiter:innen über HoloLearning powered by AskDelphi zu schulen und zu unterstützen.



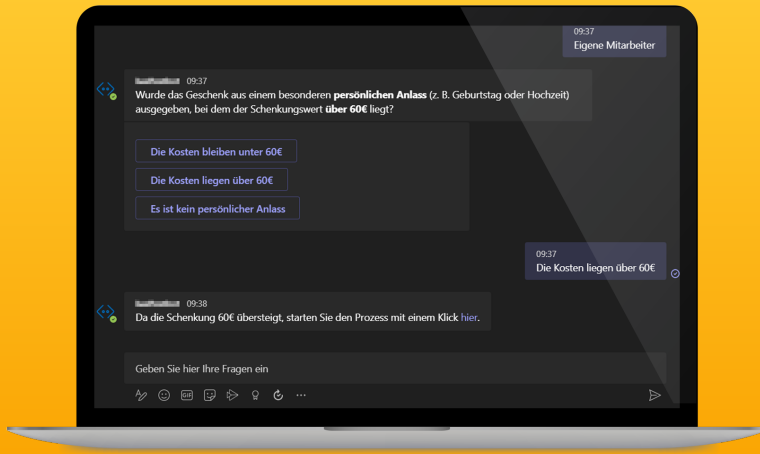
Auch die **Leipziger Verkehrsbetriebe** nutzen die HoloLens mit AskDelphi, um Wartungsarbeiten zu unterstützen. Wenn die Trafo-Einheit einer Straßenbahn ausgetauscht werden muss, unterstützt eine HoloLens dabei. Alle Arbeitsschritte sind dort mit Schritt-für-Schritt-Anleitungen in Text und Bild, mit Videos und Zusatzinformationen hinterlegt.



## ASKDELPHI UND TEAMS GEHÖREN ZUSAMMEN

Ebenfalls eine effektive Kombination für Workflow Learning: Die **Kombination aus AskDelphi** und Microsoft Tools wie **Microsoft Teams!**

Mit Hilfe von **Chatbots** erhalten User die Antworten auf die häufigsten Fragen direkt in der Microsoft Teams Chat-Umgebung – und erhalten auf Klick nähere Informationen. **Das ist Lernen auf höchstem Niveau!**



## ASKDELPHI UND MICROSOFT 365 NUGGETS

- Nuggets sind **kurze Wissensseinheiten**. In ca. 1 – 3 Minuten bringen sie die Lösung auf den Punkt und schlagen bei Bedarf weiterführende Tipps vor.
- Sie bieten Ihren Mitarbeiter:innen **effizientes Workflow Learning für Microsoft 365 – 24/7!** So wird der Support genau dann geleistet, wenn Fragen auftauchen: In dem Moment, in dem Nutzer:innen mit Anwendungen wie Microsoft Word arbeiten.
- Entlasten Sie Ihren IT-Support oder Helpdesk, denn mit AskDelphi **können User ihre Fragen** zu Microsoft-Anwendungen ganz einfach **selbst beantworten**.



## WEITERE FEATURES



### Microsoft Office Kontext Client

- User erhalten **kontextbezogene Lerninhalte** für Aufgaben, die sie in den Microsoft-Anwendungen erledigen.
- **Anwendungsübergreifende Unterstützung:** auch Anwendungen von Drittanbieter:innen werden unterstützt.



### Microsoft Translate

- Inhalte werden dank Microsoft Azure **automatisch** in über 100 Sprachen **übersetzt**.
- **Übersetzungen anpassen:** Azure adaptiert unternehmensspezifische Terminologie.
- **Schnelle Einführung & niedrige Kosten:** Workflow Learning in Ihr Unternehmen einzuführen war noch nie so einfach!




### Reporte via PowerBI

- Verschaffen Sie sich **schnell und einfach** einen Überblick über relevante **KPIs** wie Seitenaufrufe, beliebteste Inhalte oder heruntergeladene Inhalte.
- Erstellen Sie **individuelle Berichte**.
- **DSGVO-konform:** alle Daten werden anonymisiert.

**KONTAKTIEREN SIE UNS JETZT UND HEBEN SIE  
IHR CORPORATE LEARNING AUF DIE NÄCHSTE STUFE!**

 [info@knowhow.de](mailto:info@knowhow.de)

 [www.knowhow.de/askdelphi](http://www.knowhow.de/askdelphi)